

Politica per la Qualità

CONTACT ITALIA s.r.l. ha stabilito di definire una politica di gestione aziendale sui temi riguardanti la qualità dei prodotti/servizi erogati e la sicurezza sul lavoro, supportata da un sistema conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Nella visione di tale sistema quale reale strumento per la crescita ed il miglioramento, e di garanzia per le parti, la direzione aziendale ribadisce l'impegno della intera organizzazione per:

- L'ottemperanza ai requisiti delle normative volontarie e cogenti;
- Il soddisfacimento dei requisiti e delle attese dei clienti in particolare, ed in generale di tutte le parti interessate (dipendenti e collaboratori, fornitori, azionisti);
- Il miglioramento continuo della qualità dei propri prodotti/servizi, degli impatti ambientali, delle performance in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;
- La prevenzione di qualsiasi infortunio o malattia professionale;

Per il soddisfacimento di tali impegni CONTACT ITALIA s.r.l. ritiene fondamentale:

- Il supporto alla crescita del business mediante un rapporto di intesa con i clienti e di comprensione del mercato al fine di valutarne correttamente, e, se possibile, anticiparne le esigenze;
- L'attenzione alle risorse umane, nella consapevolezza del ruolo di ciascun individuo, attraverso l'ascolto, l'offerta di occasioni di crescita, la formazione continua rispetto a temi quali:
 - La tecnologia;
 - L'organizzazione interna;
 - L'ambiente;
 - La salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- La diffusione al proprio interno e, per quanto possibile all'esterno di una cultura rispettosa dell'ambiente, indirizzata alla sostenibilità ambientale, portata avanti mediante una gestione attenta dei consumi energetici ed un utilizzo responsabile delle risorse;
- Il sostegno e la spinta di tutte le funzioni aziendali nella direzione dell'efficienza dei processi;
- Il ricorso a fornitori qualificati preventivamente in base a requisiti di legalità, di efficienza, di impegno alla riservatezza sui dati dei clienti, ed il mantenimento con gli stessi di rapporti di collaborazione nel rispetto dei reciproci impegni;
- Il ricorso alle soluzioni tecnologiche più avanzate al fine di garantire che i propri prodotti/servizi siano correttamente realizzati in linea con le indicazioni del Cliente.

Gli impegni assunti con la politica sono periodicamente tradotti in Piani di Miglioramento contenenti obiettivi misurabili, e per il raggiungimento dei quali la Direzione assicura la disponibilità di risorse ed il supporto necessari.

I Piani di Miglioramento sono approvati dall'Amministratore Unico e diffusi a tutto il Personale. L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento degli impegni attraverso cicli di audit programmati almeno annualmente, un'analisi dei rischi periodica comprendente la Business Impact Analysis, verifiche periodiche sull'avanzamento degli obiettivi e dei traguardi, il riesame annuale della presente politica e la revisione della stessa ogni qualvolta esigenze contingenti lo rendano necessario.

Altamura (BA) li 01/09/2017
L'Amministratore Unico

